

# 放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

評価時期：平成31年4月～令和2年1月

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	【ご意見】 ①・・・「はい」に対するご意見 ②・・・「いいえ」に対するご意見 ③・・・「どちらともいえない」に対するご意見	ご意見を踏まえ検討した対応 (改善目標・工夫していく点など)
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	1	①面談の時に見ました。いいと思いました。 ①十分です。外も広くて良いです。	室内・屋内ともに児童がのびのび過ごせるように、環境整備・清掃を行い、現在の環境を維持して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	5	①面談の時に見ました。いいと思いました。 ③専門性とかはよくわからない ③どなたがどの様に接しているのかわからない。	基準上必要な職員数の配置は行っておりますが、個別面談時により詳しくお伝えして参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	0	1	①面談の時に見ました。いいと思いました。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	0	1 (無回答1)	①面談の時に見ました。いいと思いました。	個別面談時にお伝えさせて頂いております。時間が長くなる事でご迷惑をおかけしておりますが、ご理解・ご協力を頂けますよう、努めて参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	0	1	①工夫されています。	同上
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	10	①連絡帳で、その様に報告を受けています。 ②交流はなくても良いです。 ③そういう活動をしているのかはわかりません。	下校時間が早い時、1日利用の時などは近隣の公園等を利用して地域との交流を図れるように努めて参ります。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	2 (無回答1)	①面談で丁寧に説明を受けました。 ①いつも丁寧にしています。 ②放課後等デイサービス扱いか日中一時扱いかわからない時期があった。	平成31年3月末まで、放課後等デイサービス・日中一時支援を行っていましたが、評価時期の平成31年4月～は放課後等デイサービスのみの運営となっております。説明が足りずご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。今後も個別面談時などにより詳しく福祉制度の説明を行って参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	1	①面談で丁寧に説明を受けました。 ①いつも丁寧にしています。 ①日頃から保護者の意見を聞いてくれます。十分です。 ②連絡帳の内容がほぼ同じである。	従前のノート方式ではなく、プリント方式(個別課題・自由活动・備考欄)に致しました。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	1	①面談で丁寧に説明を受けました。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	7	①面談で丁寧に説明を受けました。 ③保護者会が開催されているのかよくわからない。 ③参加したことがないのでわかりません。	樹の実後援会により年1回の保護者会、11月樹の実の郷 大宮秋まつりでの出店など、保護者の方々の交流を図っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	5	①面談で丁寧に説明を受けました。	個別面談時にご説明させて頂き、ご理解賜りますよう努めて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	1	①面談で丁寧に説明を受けました。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	7 (無回答1)	①面談で丁寧に説明を受けました。	樹の実後援会により年1回広報誌を発行しております。事業所の定期会報につきましては、現在の業務を勘案し検討して参ります。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	20	0	1	①面談で丁寧に説明を受けました。 ③連絡帳の持たせ間違い(他人と入れ替わり)が数回あり不安でした。	平成30年度におきまして、連絡帳の持たせ間違いがあった事を確認しております。ご心配をおかけし誠に申し訳ございません。以降、児童本人が連絡帳をカバンにしまう際には職員が傍につき確認をする様に変更しております。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	3	①面談で丁寧に説明を受けました。	個別面談時にご説明させて頂き、ご理解賜りますよう努めて参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	6	①面談で丁寧に説明を受けました。	大がかりな避難訓練は樹の実の郷 大宮全体(就労継続支援B型含め)年2回行っておりますが、小さな訓練(防災頭巾をかぶる、机の下に隠れるなど)は活動の中に取り入れ実施しています。個別面談時にご説明させて頂き、ご理解賜りますよう努めて参ります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	2	①楽しく9年間も、満足して通所しています。 ①いつも楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	19	0	2	①楽しく9年間も、満足して通所しています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。