

放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

評価時期：令和2年2月1日～令和3年1月31日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	【ご意見】 ①・・・「はい」に対するご意見 ②・・・「いいえ」に対するご意見 ③・・・「どちらともいえない」に対するご意見	ご意見を踏まえ検討した対応 (改善目標・工夫していく点など)
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			①充分に、広いです。	室内・屋内ともに児童がのびのび過ごせるように、環境整備・清掃を行い、現在の環境を維持して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16		3		基準上必要な職員数の配置は行っておりますが、個別面談時により詳しくお伝えして参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18		(無回答1)		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19			①個別にあった課題を行って頂いています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16		3	③個別課題を固定でお願いしています。	毎日同じ活動を継続する事で安定する方もいらしゃいます。個々の様子を見ながら個別課題、レクリエーションの設定を行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	11 (無回答1)	②本人の負担になり、家でのリズムも崩れやすいので、希望はしていません。 ③コロナ渦の影響もありますが、兄弟、従妹以外と交流がありません。コロナ渦の為、集まりは控えていると思います。交流等は特になくても良いです。	
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			①面談をして頂いてから、徘徊が改善されました。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	9 (無回答1)	③コロナ渦の影響で、リタリコ様のオンライン以外、やっていません。活動日等が不明です。	樹の実後援会により年1回の保護者会、11月樹の実の郷 大宮秋まつりでの出店など、保護者の方々の交流を図っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15		4	③よく分りません。	個別面談時にご説明させて頂き、ご理解賜りますよう努めて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18		1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14		5	③よく分りません。	樹の実後援会により年1回広報誌を発行しております。 事業所の定期会報につきましては、現在の業務を勧奨し検討して参ります。
	14 個人情報に十分注意しているか	18		(無回答1)		
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14		4 (無回答1)	③初回時以外に説明はありません。	個別面談時にご説明させて頂き、ご理解賜りますよう努めて参ります。 契約時以降に変更が生じた際にはお知らせを連絡帳に添付する様にしております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11		7 (無回答1)	③初回時以外に説明はありません。事業所(リトル青い空)におまかせしています。	大がかりな避難訓練は樹の実の郷 大宮全体(就労継続支援B型含め)年2回行っておりますが、小さな訓練(防災頭巾をかぶる、机の下に隠れるなど)は活動の中に取り入れ実施しています。 個別面談時にご説明させて頂き、ご理解賜りますよう努めて参ります。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	①ピアノを楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	17	2	③行事・利用日時等の変更が生じる事が、多く感じます。	今年度はコロナ感染予防対策を講じる中で、送迎ルートの調整や二分体制(学校がある日・ない日)での受け入れが難しい日などが生じる事で、ご家庭にもご協力を頂く事が多々ございました。 今後も法令、各種規定を遵守しながら安定した事業所運営を行い支援体制を継続する様努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。