

社会福祉法人 樹の実会 ポメロ  
 保護者等向け 放課後等デイサービス 評価表

評価実施期間 平成31年度4月1日～令和2年3月31日

回答者 11名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	11			十分です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	1	施設がビルの2Fなので、車いすの児童の利用に適さないと思う。
適切な支援提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1		
	⑤	活動プログラ固定化しないよう工夫されているか	9	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9		図書館や公共施設の利用機会はあるが、障がいのない子どもとの活動は不明。我が家においては特別交流の必要性を感じていない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			いつもお話を聞いて頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2		

	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	1	日頃、訓練の練習などやって頂いています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			通所するのをとても喜んでいる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			支援の内容は適切で満足しているが、長期休みの開所時間が働く保護者には利用しづらいと思う。