

社会福祉法人 樹の実会 ポメロ
保護者等向け 放課後等デイサービス 評価表

評価実施期間 令和3年4月1日～令和4年3月31日

回答者 17名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	15	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6		設備についてはよく分からない。
適切な 支援提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1		
	⑤	活動プログラムの固定化しないよう工夫されているか	15	2		夏休み週4で通っていましたが曜日によって活動が違っているので、毎日楽しそうに通っていました。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	12	4	(1)コロナ感染の状況があり難しいと思います。 (2)特に必要とは考えていません。 (3)コロナ禍のため出来ていないが交流などがあると聞いているので今後楽しみにしています。 (4)このような機会があるとまた楽しみになります。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			いつもお迎え時、成長やその日の姿を細かく伝えて下さり嬉しく思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	4	(1)コロナ感染の状況があり難しいと思います。今後楽しみにしています。 (2)今後の開催等を期待しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17			お迎えがポメロさんでない日も「行きたい」とアピールし、とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17			いつも寄り添った支援をして頂きありがとうございます。子ども楽しみにしていて、お迎え時の顔で今日楽しかったんだと伝わってくるほどです。通所始めも、なかなか乗車できない中、色々なアイデアや工夫をして下さり、ありがとうございました。