

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ポメロ

公表日 令和8年3月30日

利用児童数 17名

回収数 13

| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 10 | 2 | | 1 | | 今の活動スペースを維持する為、日々の清掃・整理整頓に努めます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 11 | 1 | | 1 | | 法令が必要とされている職員数を配置しています。契約時・面談時等適宜説明していきます。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 12 | | | 1 | | 活動(おやつ・個別・集団)に合わせた部屋分けをする事で、子ども達に分かり易くメリハリを付ける様にしています。2Fへの階段がありますが、各フロアはバリアフリーに配慮して建設されています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 12 | 1 | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 13 | | | | | 今後も千葉市内で開催される様々な研修に参加し、理解を深め支援に努めていきます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 11 | 1 | | 1 | | 活動の様子については個人の連絡帳にて詳細にお伝えする他、不定期で発行しているレターを通して、活動内容をお伝え出来る様に努めます。 |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 12 | | | 1 | | 相談支援専門員の作成したサービス等利用計画や体験時・利用開始時に作成するアセスメントをもとに、職員間でサービス担当者会議を開催し、課題とニーズの把握を行い支援に繋げてまいります。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 | | | | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 13 | | | | | 個別面談の際等に放課後等デイサービス計画(個別支援計画)の内容や、記載の支援目標に対して行っている活動等をお伝えします。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 11 | 1 | | 1 | | プログラムが固定化しないよう、担当職員をその都度変えて、季節や子どもの興味・関心・発達に合わせた活動プログラムを計画し支援を行っています。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 5 | 3 | | 5 | | 長期休暇時や短縮日課で、活動時間を多く確保出来る日には活動先によって健常児と関わる機会がありますが、機会を設けている訳ではない為、希望する声があれば検討していきます。 |
| 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 10 | 2 | 1 | | | 契約・面談時等に行ってまいりましたが、今後も福祉制度の説明や利用者負担・プログラムについて適宜説明を行ってまいります。 | |
| 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 13 | | | | | 面談時、児童発達支援管理責任者より説明を行っています。 | |
| 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 6 | 4 | 1 | 2 | | ペアレントトレーニングの研修終了者が、面談や電話で相談を受けた時に、情報の提供や子供との関わり方についてお話をしていますが、参加できる形の開催は出来ていません。今後面談時等に情報提供が出来るよう努めます。 | |
| 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 12 | 1 | | | | 送迎の際や日々の連絡帳、個別面談の中で情報提供を行うよう努めます。 | |
| 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 12 | | 1 | | | 個別に電話相談や面談で対応しています。 | |
| 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 12 | 1 | | | | 今後も児童の成長と各ご家庭の状況に合わせた支援を提供出来るように努めます。 | |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6 | 3 | 2 | 2 | | 年度末・年度始めに行っている事業所説明会では中々保護者の参加が増えない為、今後長期休みの調理実習等を家族参加型にし、保護者同士の関わりが増える機会を設けたいと考えています。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|------------------------|---|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 11 | 2 | | | | 契約時に苦情解決責任者や第三者委員、行政等の相談先の説明を行い、個別面談時等でもご利用される中で分からない事があれば直ぐにお知らせ下さいとお伝えし、皆様にご不安なくご利用頂けるように今後も努めてまいります。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 11 | 2 | | | | 日々連絡帳にて情報共有を行って、子供たち同士の関りの様子・子供たちと話した時の様子等細かくお伝えするようにしています。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 10 | 2 | | 1 | | 樹の実後援会より、年1回広報紙を発行しております。事業所の定期会報につきましては、現在の業務を勘案し検討して参ります。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 12 | | | 1 | | 日頃から事業所運営・個人情報の取り扱いには留意しています。個人情報が記載された書類は、鍵付きキャビネットに保管し、個人情報にアクセス出来る端末にはパスワードを設定しています。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 10 | 2 | | 1 | | 個別面談時にご説明させて頂き、ご理解賜りますよう努めて参ります。契約時以降に変更が生じた場合は、お知らせを連絡帳に添付してあります。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 12 | | | 1 | | 法人全体で行う年2回の定期的な訓練の他、日々の活動の中でも「防災頭巾を被る」「机の下に隠れる」等の練習を行っています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 11 | 1 | | 1 | | 安全計画に関しては、年度末に資料を添付しご案内を行ってまいります。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 11 | 1 | | 1 | | 大きな事故は発生していませんが、軽微な怪我等には送迎の際や連絡帳・電話等でお伝えしています。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 13 | | | | | 今後も利用されている児童の皆様が楽しみに登所出来る環境を整え、支援に努めて参ります。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 13 | | | | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 12 | 1 | | | ・利用時間がもう少し長いと有難いと思います。 | ・保護者のレスパイト等も考慮し、延長可能な時間に該当する場合はお知らせしていきます。 |